

VIVODEPOT

Gut zu wissen: Ihre Fragen und Antworten

Stand April 2026

Warum Vivodepot für Sie interessant sein könnte

- Wir glauben, dass wir gerade eine Trendwende erleben: Menschen haben genug von monatlichen Gebühren für Dinge, die sie eigentlich besitzen sollten. Gerade beim Thema Vorsorge ist das kritisch: Wenn ein Cloud-Anbieter verschwindet oder ein Abo gekündigt wird, gehen die persönlichsten Dokumente möglicherweise verloren oder sind gesperrt.
- Fast alle großen Cloud-Lösungen liegen auf Servern in den USA (Google, Microsoft, iCloud). Damit unterliegen sie dem Cloud Act, der US-Behörden Zugriff gewähren kann. Vorsorge-Daten (Vollmachten, Diagnosen, Vermögen) sind die privatesten Daten überhaupt. Die sicherste Verschlüsselung ist die, die gar nicht erst im Internet stattfindet. "Offline" ist der beste Schutz gegen Überwachung, Hackerangriffe und Datenlecks.
- Wenn Ihnen etwas zustößt, wissen Ihre Angehörigen oft nicht einmal, dass es eine App gibt. Selbst wenn, scheitern sie an der Zwei-Faktor-Authentifizierung (Ihr gesperrtes Handy!) oder am Passwort-Safe. Ein Stick ist ein reales Objekt. Er liegt im Notfallordner, beim Stammbuch oder in einer bestimmten Schublade. Er ist für Angehörige sofort greifbar und barrierefrei. Er "spricht" zu den Hinterbliebenen: "Hier ist alles, was ihr wissen müsst."
- Wenn Sie Ihre Daten auf dem Stick verschlüsselt haben - was die Software standardmäßig vorschlägt - müssen Sie lediglich das Passwort hinterlegen und Ihre Angehörigen darüber informieren. Ohne Passwort kann niemand auf die Daten zugreifen - auch wir nicht.

So benutzen Sie die Software

Muss ich die Software auf meinem Computer installieren?

Nein, eine Installation ist nicht notwendig. Vivodepot ist eine webbasierte Anwendung. Sie klicken einfach auf den Link in Ihre Bestätigungs-E-Mail, und die Software öffnet sich direkt in Ihrem Internet-Browser.

Welche technischen Voraussetzungen gibt es?

Sie benötigen nur einen aktuellen Webbrowser (wir empfehlen Google Chrome, Firefox, Safari oder Microsoft Edge) und zum Herunterladen eine Internetverbindung. Die Software funktioniert sowohl am PC und Mac als auch auf dem Tablet.

Was mache ich, wenn sich der Link nicht öffnet?

In den meisten Fällen liegt es an einem veralteten Browser. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist. Falls es dennoch hakt, kopiere Sie Link einfach manuell in die Adresszeile Ihres Browsers.

Ihre Vorsorgedokumente

Sind die erstellten Dokumente rechtssicher?

Ja, unsere Vorlagen sind nach aktuellen rechtlichen Standards der Bundesrepublik Deutschland erstellt. Sie führen Sie Schritt für Schritt durch alle wichtigen Punkte, damit Ihre Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht im Ernstfall klar und eindeutig sind.

Kann ich meine Daten später noch einmal ändern?

Natürlich. Das Leben ändert sich, und Ihre Vorsorge sollte mitwachsen. Sie können Ihre Dokumente jederzeit wieder aufrufen, Anpassungen vornehmen und die neue Version abspeichern oder ausdrucken.

Muss ich mit den Dokumenten zum Notar?

Für die meisten privaten Vorsorgedokumente ist ein Notar nicht zwingend vorgeschrieben; eine Unterschrift (und ggf. Zeugen) reicht oft aus. Bei Immobilieneigentum oder speziellen geschäftlichen Regelungen kann ein Notar jedoch sinnvoll sein.

Wichtiger Hinweis zur Rechtsberatung

Bitte beachten Sie, dass Vivodepot eine Software zur strukturierten Erfassung und Organisation Ihrer persönlichen Vorsorgedaten ist. Die bereitgestellten Informationen und Vorlagen dienen der Orientierung und allgemeinen Information.

Vivodepot führt keine Rechts- oder Steuerberatung durch.

Die Nutzung der Software ersetzt nicht die individuelle Prüfung Ihrer persönlichen Situation durch eine qualifizierte Fachperson. Wir empfehlen Ihnen, insbesondere bei komplexen Vermögensverhältnissen oder speziellen familiären Konstellationen, Ihre Dokumente (wie Testament oder Vorsorgevollmacht) durch einen **Rechtsanwalt oder Notar** prüfen oder beurkunden zu lassen. Nur so kann eine verbindliche Rechtskraft für Ihren spezifischen Einzelfall gewährleistet werden.

Sicherheit und Vertrauen

Werden meine persönlichen Daten auf Vivodepot-Servern gespeichert?

Nein. Das Herzstück der Vivodepot-Software ist die lokale Verarbeitung. Das bedeutet, dass Ihre sensiblen Eingaben - wie medizinische Wünsche oder private Kontakte - direkt in Ihrem Browser verarbeitet werden und Ihr Endgerät während der Bearbeitung nicht verlassen. Wir haben zu keinem Zeitpunkt Einblick in Ihre privaten Details.

Wie sicher ist die Erstellung meiner Dokumente?

Da die Datenverarbeitung lokal auf Ihrem Rechner, Laptop oder Tablet stattfindet, genießen Sie ein Höchstmaß an digitaler Privatsphäre. Erst wenn Sie Ihr Dokument finalisieren, entscheiden Sie selbst über den Speicherort. So behalten Sie die volle Kontrolle über Ihre höchstpersönlichen Informationen.

Benötige ich für die Nutzung ein Benutzerkonto?

Vivodepot ist so konzipiert, dass Sie ohne Registrierungshürden starten können. Da wir Ihre Daten nicht sammeln möchten, verzichten wir auf eine unnötige Datenspeicherung in der Cloud. Ihr Dokument entsteht dort, wo es hingehört: in Ihren Händen.

Der USB-Stick

Warum ist der USB-Stick das Hauptprodukt von Vivodepot?

Der Vivodepot-Stick ist Ihre mobile, offline-fähige Sicherheitszentrale für Ihr Vorsorgemanagement. Er ist ein bewusst gewähltes, physisches Objekt. In einer Welt, in der fast alles nur noch in einer ungreifbaren Cloud schwebt, bietet der Stick Ihnen und Ihren Angehörigen etwas „Greifbares“. Er symbolisiert Sicherheit, die man in die Hand nehmen kann, und ist im Notfall für Vertrauenspersonen barrierefrei im Notfallordner auffindbar – ohne dass Passwörter für Computer oder Cloud-Dienste im Weg stehen.

Muss ich den Stick zwingend nutzen, um die Software zu verwenden?

Nein. Obwohl der Stick die ideale Lösung für eine mobile und sichere Offline-Aufbewahrung ist, gehört die Vivodepot-Software fest zum Paket dazu und ist auch ohne den Stick vollumfänglich nutzbar. Sie können die Programmdatei ebenso auf Ihrer eigenen Festplatte oder in Ihrem privaten, verschlüsselten Cloud-Speicher nutzen.

Was ist der Vorteil der „Stick-Lösung“ gegenüber herkömmlichen Methoden?

Der Stick ermöglicht ein vollständig autarkes Vorsorgemanagement. Sie haben Ihre sensibelsten Daten (Vollmachten, medizinische Daten, Finanzen) immer dabei, können sie an jedem Computer ohne Internetverbindung bearbeiten und sichergehen, dass keine Kopie in einer unsicheren Online-Umgebung verbleibt. Er verbindet die Vorteile digitaler Struktur mit der Sicherheit einer physischen Hinterlegung.

Zugang für Vertrauenspersonen

Was ist der „Angehörigen-Modus“?

Vivodepot verfügt über eine intelligente Weiche beim Start der App. Wenn eine Vertrauensperson den Notfall-Stick findet und die Datei öffnet, kann sie den Modus „Ich bin Angehörige/r“ wählen. Je nach Situation (Notfall im Krankenhaus oder Todesfall) zeigt die App dann sofort die wichtigsten Informationen an, ohne dass die Person die gesamte komplexe Vorsorgemappe durchsuchen muss.

Was ist das „Angehörigen-Passwort“?

Sie können in den Einstellungen unter „Vertrauenspersonen“ ein separates, einfaches Passwort für Ihre Liebsten festlegen (z. B. ein Codewort, das nur die Familie kennt). Dieses

Passwort schützt den Zugriff auf Ihren persönlichen Brief und die Kurz-Infos. Es ist getrennt von Ihrem hochsicheren Haupt-Passwort, mit dem Sie Ihre Daten bearbeiten.

Was verbirgt sich hinter den „Nachrichten für Angehörige“?

Im Bereich „Persönliches“ können Sie für verschiedene Szenarien (Krankenhaus oder Todesfall) individuelle Briefe hinterlassen. Ein Angehöriger sieht dann beim Öffnen der Datei sofort Ihre persönlichen Worte – das gibt Halt und Orientierung in einer emotional schwierigen Situation.

Was sehen Angehörige im Notfall-Szenario?

Wählt eine Vertrauensperson das Szenario „Ich bin im Krankenhaus“, zeigt Vivodepot sofort:

- Ihre wichtigsten medizinischen Daten (Blutgruppe, Allergien, Medikamente).
- Ihre Vorsorgevollmachten und Patientenverfügung.
- Die wichtigsten Notfallkontakte.
- Ihren persönlichen Brief für diese Situation.

Haben Angehörige Zugriff auf die gesamte Datei?

Ja. Nachdem sich die Vertrauensperson die ersten lebenswichtigen Informationen angesehen hat, kann sie über den Button „Vollständige Datei öffnen“ auf alle Bereiche (Finanzen, Verträge, Digitales Erbe) zugreifen, um die notwendigen administrativen Schritte einzuleiten.

Warum sollte ich einen Hinweis zum Ablageort des Passworts hinterlegen?

In der App können Sie notieren, wo das Passwort für Ihre Angehörigen physisch zu finden ist (z. B. „In einem Briefumschlag im Flur“). Dies stellt sicher, dass Ihre Liebsten im Ernstfall nicht vor einer digitalen Hürde stehen, während Sie selbst keine Auskunft mehr geben können.

Lokale Speicherung und Verschlüsselung

Werden meine persönlichen Daten auf Vivodepot-Servern gespeichert?

Nein. Die Software nutzt die **Web Crypto API** Ihres Browsers, um alle Eingaben ausschließlich lokal auf Ihrem Endgerät zu verarbeiten. Es findet keine Übertragung an externe Server statt, sodass Ihre privaten Details zu keinem Zeitpunkt für uns einsehbar sind.


Wie sicher ist die Verschlüsselung meiner Daten?

Vivodepot verwendet den industriellen Hochsicherheitsstandard **AES-256-GCM**. Sobald Sie ein Passwort festlegen, werden Ihre Daten mittels **PBKDF2-Schlüsselableitung mit 200.000 Iterationen** geschützt. Ohne Ihr korrektes Passwort ist der gespeicherte Datensatz technisch nicht lesbar.

Was passiert, wenn ich mein Passwort vergesse?

Da Ihre Daten ausschließlich lokal verschlüsselt werden und wir keine Kopie Ihres Passworts besitzen, gibt es **keine "Passwort vergessen"-Funktion**. Bewahren Sie Ihr Passwort daher sicher auf, da die Daten ohne dieses unwiderruflich verloren sind.

Wie speichere ich meine Fortschritte dauerhaft?

Die App nutzt den lokalen Speicher Ihres Browsers (**localStorage**). Um ein Backup zu erstellen oder die Daten auf ein anderes Gerät (z. B. einen USB-Stick) zu übertragen, klicken Sie oben rechts auf " **Speichern**". Dadurch wird eine neue HTML-Datei heruntergeladen, die Ihren gesamten Fortschritt bereits in verschlüsselter Form enthält.

Was passiert, wenn mir der Stick abhandenkommt?

Da wir Ihre Daten nicht zentral auf unseren Servern speichern, haben auch wir keinen Zugriff auf eine Sicherheitskopie. Wir empfehlen Ihnen daher, nach der Erstellung Ihrer Dokumente eine Kopie auf einem zweiten privaten Medium (z. B. einer externen Festplatte) zu sichern. Sollte der Stick verloren gehen, sind Ihre Daten – sofern Sie die Verschlüsselung nutzen – für Unbefugte wertlos, da sie ohne Ihr Passwort nicht gelesen werden können.

Export und Dateiverwaltung

In welchen Formaten kann ich meine Vorsorgedokumente ausgeben?

Die App bietet Ihnen drei Export-Optionen: ein druckfertiges **PDF-Dokument**, ein bearbeitbares **Word-Dokument (.docx)** sowie eine übersichtliche **Fortschritts-Checkliste**.

Was passiert mit den Dateien, die ich in der App hochlade?

Bilder (z. B. Ausweise) oder PDFs (z. B. Arztbefunde) werden verschlüsselt direkt in der lokalen Datenbank der App gespeichert. Beim Export als PDF werden diese Dateien namentlich als Verweis aufgeführt; die Originale bleiben in Ihrer gespeicherten HTML-Datei oder auf Ihrem USB-Stick erhalten.

Wie funktioniert der Import von Kontakten?

Um Ihnen das Tippen zu ersparen, bietet Vivodepot eine intelligente Import-Funktion für **CSV-Tabellen** (z. B. aus Excel) sowie für **vCard-Dateien (.vcf)** direkt aus Ihrem Smartphone-Adressbuch.

Was sind die „Szenario-Pakete“ beim Export?

Dies sind spezialisierte Schnellexporte für konkrete Notsituationen:

- **Krankenhaus-Einweisung:** Medizinische Daten, Befunde und Vollmachten für den Notarzt.
- **Im Todesfall:** Krisenplan für Angehörige mit ersten Schritten und Bestattungswünschen.
- **Hautier-Notfallkarte:** Karte zum Ausschneiden für die Versorgung Ihres Tieres.

Benötige ich zum Erstellen der Dokumente eine Internetverbindung?

Nein. Der gesamte Prozess findet lokal in Ihrem Browser statt. Ihre Daten verlassen zu keinem Zeitpunkt Ihr Gerät.

Warum dieses Konzept

Was unterscheidet Vivodepot von herkömmlichen Word-Vorlagen?

Vivodepot führt Sie strukturiert durch Fragen. Sie müssen keine Texte formulieren, sondern treffen Entscheidungen, die die Software in ein rechtssicheres Dokument umsetzt.

Warum verzichtet Vivodepot auf ein Abo-Modell?

Vorsorge sollte keine monatliche Belastung sein. Mit dem einmaligen Erwerb erhalten Sie vollen Zugriff ohne versteckte Kosten oder automatische Verlängerungen.

Was ist der Vorteil gegenüber einer Speicherung in der Cloud?

Cloud-Lösungen liegen oft auf US-Servern. "Offline" ist der beste Schutz gegen Überwachung, Hackerangriffe und Datenlecks. Ein Stick ist zudem ein reales Objekt, das Angehörige im Notfall sofort greifen können.

Wie es mit Vivodepot weitergeht

Vorsorge ist kein einmaliger Moment, sondern ein Prozess, der Sie ein Leben lang begleitet. Genauso verstehen wir auch unsere Software: als ein mitwachsendes Werkzeug, das wir kontinuierlich für Sie verbessern und an neue Bedürfnisse anpassen.

Ideen für die Zukunft

Wir arbeiten bereits an Erweiterungen, um Ihre Vorsorge noch einfacher und umfassender zu machen. Auf unserer Roadmap stehen unter anderem:

- **Erweiterte Fachmodule:** Spezielle Assistenten für komplexe Themen wie Immobilienerbfälle oder die digitale Unternehmensnachfolge.
- **Interaktive Notfall-Guides:** Digitale Schritt-für-Schritt-Anleitungen, die Angehörige im Ernstfall noch präziser durch die ersten Stunden führen.
- **Optimierte Datei-Vorschau:** Eine noch komfortablere Anzeige Ihrer hochgeladenen Dokumente direkt innerhalb der Anwendung.

Regelmäßige Updates

Die Welt dreht sich weiter – und die Rechtsprechung auch. Wir halten die Software technisch und inhaltlich auf dem neuesten Stand. Als Nutzer erhalten Sie regelmäßig kostenlose Updates Ihrer Programmdatei, um sicherzustellen, dass Ihre Vorsorgedokumente stets den aktuellen Standards entsprechen.

Gestalten Sie Vivodepot mit!

Ihre Erfahrung ist unser wichtigster Ratgeber. Vermissen Sie eine bestimmte Funktion? Haben Sie Anregungen zur Bedienung oder einen technischen Wunsch? Wir laden Sie herzlich ein, uns Ihr Feedback mitzuteilen. Gemeinsam machen wir Vivodepot zu dem Begleiter, den man sich in schweren Zeiten wünscht.