

# VIVODEPOT

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Stand: 02. April 2026

Vivodepot – Carola Klessen – Körnerstraße 7-10 – 10785

E-Mail [info@vivodepot.de](mailto:info@vivodepot.de) - Web: [vivodepot.de](http://vivodepot.de) - Steuernummer: steht noch aus

### Paragraph 1 - Geltungsbereich

---

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Vivodepot (nachfolgend Anbieter) und Verbrauchern sowie Unternehmern (nachfolgend Kunde) über den Online-Shop unter [vivodepot.de](http://vivodepot.de) geschlossen werden.

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (Paragraph 13 BGB).

(3) Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (Paragraph 14 BGB).

(4) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### Paragraph 2 - Vertragsgegenstand und Produktbeschreibung

---

(1) Der Anbieter vertreibt folgende Produkte:

- Vivodepot Software (digitales Produkt): Eine browserbasierte HTML-Anwendung zur persönlichen Vorsorgedokumentation, bereitgestellt als Datei-Download.
- Vivodepot Solo, Duo, Familie, Archiv: USB-Speichermedien (Stick oder SSD) mit vorinstallierter Vivodepot-Software als physische Produkte.

(2) Die Vivodepot-Software ermöglicht die lokale Speicherung und Verwaltung persönlicher Vorsorgedokumente. Eine Speicherung auf Servern des Anbieters findet nicht statt; alle Daten verbleiben beim Kunden.

(3) Der Anbieter übernimmt keine Rechtsberatung. Alle in der Software enthaltenen Checklisten, Vorlagen und Hinweise dienen ausschließlich der Orientierung und ersetzen keine individuelle rechtliche Beratung.

### **Paragraf 3 - Vertragsschluss**

---

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(2) Der Kunde gibt durch Abschluss des Bestellvorgangs und Klick auf Jetzt kaufen oder kostenpflichtig bestellen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

(3) Die Bestätigungsmail des Anbieters nach Eingang der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter die Bestellung per separater E-Mail ausdrücklich annimmt oder die bestellte Ware versendet bzw. den Download-Link übermittelt.

### **Paragraf 4 - Preise und Umsatzsteuer**

---

(1) Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der auf die Leistung entfallende Umsatzsteuerbetrag wird in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

(2) Die Lieferung physischer Waren (USB-Sticks, SSD) unterliegt dem allgemeinen Umsatzsteuersatz von derzeit 19 Prozent gemäß Paragraf 12 Abs. 1 UStG.

(3) Die Bereitstellung digitaler Produkte (Software-Download) unterliegt ebenfalls dem allgemeinen Umsatzsteuersatz von derzeit 19 Prozent. Maßgeblich ist der Steuersatz zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

(4) Für Lieferungen an Unternehmer in andere EU-Mitgliedstaaten gilt das Reverse-Charge-Verfahren; der Anbieter weist keine Umsatzsteuer aus. Der Erwerber schuldet die Steuer in seinem Mitgliedstaat.

(5) Für Lieferungen digitaler Produkte an Verbraucher in anderen EU-Mitgliedstaaten gilt das OSS-Verfahren (One-Stop-Shop). Die anfallende Umsatzsteuer des Bestimmungslands wird an das Bundeszentralamt für Steuern abgeführt.

(6) Die angezeigten Preise können bei Änderung der gesetzlichen Steuersätze entsprechend angepasst werden.

### **Paragraf 5 - Zahlungsbedingungen**

---

(1) Es gelten die im Bestellprozess angezeigten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Zusätzliche Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung transparent ausgewiesen.

(2) Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden per Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, PayPal oder Rechnung (soweit angeboten). Die Abrechnung erfolgt sofort bei Vertragsschluss.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gegenüber Unternehmern und 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gegenüber Verbrauchern zu verlangen (Paragraph 247, 288 BGB).

## Paragraph 6 - Lieferung und Versand

---

(1) Die Lieferung physischer Produkte erfolgt durch einen Versanddienstleister an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Liefergebiet ist die Bundesrepublik Deutschland; Lieferungen ins Ausland auf Anfrage.

(2) Die Lieferfrist beträgt, soweit nicht anders angegeben, 2 bis 5 Werktage nach Zahlungseingang.

(3) Digitale Produkte werden nach Zahlungsbestätigung per E-Mail als Download-Link zugestellt. Der Link ist 30 Tage gültig.

(4) Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht bei Verbrauchern mit Übergabe der Ware an den Kunden über; bei Unternehmern mit Übergabe an den Paketdienstleister.

## Paragraph 7 - Widerrufsrecht für Verbraucher

---

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben (physische Produkte) oder ab dem Tag des Vertragsschlusses (digitale Produkte).

### Widerrufsrecht bei digitalen Produkten

Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Produkten (Software-Download) gemäß Paragraph 356 Abs. 5 BGB vorzeitig, wenn der Anbieter mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat und Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass der Anbieter mit der Ausführung beginnt, und bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung verlieren. Diese Zustimmung wird im Bestellprozess eingeholt.

### Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, teilen Sie uns unter mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail an [widerruf@vivodepot.de](mailto:widerruf@vivodepot.de) Ihren Entschluss mit, diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich Lieferkosten unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen. Für physische Produkte können wir die Erstattung bis zum Eingang der Ware verweigern. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion.

## Paragraf 8 - Eigentumsvorhalt

---

Bei physischen Produkten bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters (Eigentumsvorhalt). Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, die Ware zurückzufordern.

## Paragraf 9 - Gewährleistung

---

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei Verbrauchern beträgt die Verjährungsfrist zwei Jahre ab Lieferung.

(2) Der Anbieter kann nach eigener Wahl Mängel durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung beheben.

(3) Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden durch unsachgemäße Handhabung, technische Inkompatibilität der Systemumgebung des Kunden oder durch den Kunden vorgenommene Änderungen.

## Paragraf 10 - Haftungsbeschränkung

---

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden bei einfacher Fahrlässigkeit.

(3) Insbesondere übernimmt der Anbieter keine Haftung dafür, dass die in der Software enthaltenen Muster und Checklisten im Einzelfall rechtlich wirksam sind. Für eine rechtssichere Prüfung ist ein Notar oder Rechtsanwalt hinzuzuziehen.

## Paragraf 11 - Datenschutz

---

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und im gesetzlich zulässigen Rahmen. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung unter [vivodepot.de/datenschutz](https://vivodepot.de/datenschutz). Die Vivodepot-Software selbst speichert Daten ausschließlich lokal beim Kunden; eine Übermittlung an Server des Anbieters findet nicht statt.

## Paragraf 12 - Software-Nutzungsrechte

---

(1) Der Anbieter räumt dem Kunden mit Erwerb der Software ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für private Zwecke ein.

(2) Die Software darf nicht vervielfältigt, verbreitet, verändert, dekompiert oder für kommerzielle Zwecke genutzt werden.

(3) Software-Updates werden dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt. Ein Rechtsanspruch auf bestimmte Updates besteht nicht.

## **Paragraph 13 - Streitbeilegung und anwendbares Recht**

---

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Die EU-Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Anbieter nicht verpflichtet und nicht bereit.

(3) Gerichtsstand für Kaufleute und juristische Personen des öffentlichen Rechts ist der Sitz des Anbieters.

## **Paragraph 14 - Schlussbestimmungen**

---

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

(2) Diese AGB gelten ab dem 02. April 2026 und ersetzen alle vorherigen Versionen.